



Mastersul Sustentável

Revisão 04 | Fevereiro de 2021



O nosso negócio é ajudar pessoas! Vamos além de ultrapassar fronteiras. Trabalhamos com o propósito de impactar positivamente a sociedade e o mundo, seja com os nossos serviços ou com ações voltadas ao desenvolvimento humano e ao meio ambiente, responsabilidade social, bem como de Saúde e Segurança do Trabalho.

O que entendemos por Sustentabilidade?

Para nós, sustentabilidade é reconhecer a nossa responsabilidade com a sociedade e com o meio ambiente. Por isso, ensinamos e colocamos em prática ações valiosas de preservação da natureza e de desenvolvimento da sociedade.

O que nós podemos fazer pelo mundo?

Inspirados pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela ONU, trabalhamos para prevenir os impactos negativos no ambiente.

Saiba como Atuamos

- ▶ **Temos a MASTER caneca:** copos plásticos não tem vez por aqui! Todo mundo tem a sua própria caneca e sabe que deve utilizá-la no dia a dia e em eventos internos;
- ▶ **SE-PA-RA-MOS:** Respeitamos as cores das nossas lixeiras porque sabemos a importância da separação do lixo no meio ambiente. Além disso, praticamos o consumo sustentável para evitar o desperdício e reduzir o descarte definitivo;
- ▶ **Adotamos os 3 R's para o lixo eletrônico:** sabemos que o descarte incorreto de eletrônicos gera um impacto negativo no meio ambiente, devido ao seu potencial tóxico. Por isso, adotamos os 3 R's da sustentabilidade no ciclo dos nossos equipamentos: reduzimos, reutilizamos e reciclamos tudo;
- ▶ **Cuidar da empresa, da sociedade e do meio ambiente é uma responsabilidade de todos:** Nossa meta é poupar. Por isso, utilizamos a água, a energia e o papel de forma consciente e, para isso, promovemos treinamentos e incentivamos os Masters a adotarem práticas sustentáveis no dia a dia;
- ▶ **One for One:** queremos ajudar a minimizar os impactos da desnutrição. Por isso, convertemos cada processo realizado em litro de leite, que é encaminhado para crianças, adultos e idosos em vulnerabilidade social;
- ▶ **Sua ideia vale:** Pequenas ideias podem ter grandes impactos. Por isso, temos um programa que incentiva os Masters a avaliarem constantemente os impactos ambientais, sociais e econômico das nossas atividades e, assim, darem sugestões de melhorias. O objetivo é sempre evoluir para cumprir nosso propósito de impactar o mundo positivamente.



Conheça nossas práticas e objetivos:

Gestão Ambiental

Procuramos fazer o nosso trabalho incorporando ações que atendam as diversas demandas da Gestão Ambiental, incluindo responsabilidade tanto com os Masters como com os nossos fornecedores e parceiros de negócio. Grande parte de nossas práticas são pautadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, que engloba aspectos sociais, ambientais, econômicos e institucionais.

Política Ambiental

Tendo como base o respeito ao meio ambiente, temos os seguintes compromissos:

- ▶ Melhorar continuamente o desempenho ambiental da empresa e atender a legislação aplicável ao nosso negócio;
- ▶ Atuar de forma preventiva em relação a poluição ambiental com ênfase em redução de consumo de recursos naturais;
- ▶ Conscientizar os colaboradores e partes interessadas que atuam em prol da empresa, visando o comprometimento com essa política.

Objetivos

Tendo como base o respeito ao meio ambiente, temos os seguintes compromissos:

- 1) Diminuir o consumo de produtos e o desperdício de materiais, utilizando apenas os necessários para a condução dos serviços de comércio exterior;
- 2) Conscientizar os envolvidos em nossa cadeia logística, sobre a política ambiental da empresa;
- 3) Homologar parceiros que façam a destinação final dos resíduos conforme legislação aplicável.

Ações

- 1) Coleta Seletiva de Lixo
- 2) Não uso de copos plásticos;
- 3) Uso consciente do papel e descarte do mesmo;
- 4) Utilização de assinaturas eletrônicas, redução de impressão;
- 5) Conscientização, diálogos e treinamentos para os colaboradores;
- 6) Destinação correta dos materiais de informática para descarte;
- 7) Campanhas internas para o uso consciente de água e energia elétrica;
- 8) Aplicação de treinamento de 5's;
- 9) Acompanhamento e auditorias.



Gestão de Responsabilidade Social

Procuramos desenvolver o nosso trabalho incorporando ações que atendam as diversas demandas da Responsabilidade Social:

RSC – Comprometimento com a Ética e Desenvolvimento Econômico

RSE – Comprometimento com as Partes Interessadas ao Negócio

RSA – Comprometimento com a Sociedade e o Meio Ambiente

Política de Responsabilidade Social

Conduzir, nos princípios da responsabilidade social, a execução estratégica e operacional da organização. Gerando e promovendo valor para todos, através da melhoria contínua e da promoção do desenvolvimento sustentável em todas as atividades, se comprometendo à:

- ▶ **Responsabilidade:** promover a boa integração da empresa com a comunidade em que estamos inseridos e a valorização dos colaboradores, oferecendo boas condições e bom ambiente de trabalho, desenvolvimento profissional, estímulo à qualidade de vida e a promoção da saúde;
- ▶ **Transparência:** Trabalhar para que nossos esforços sejam visíveis e compreensíveis na relação entre os setores da organização, nosso público de interesse e o ambiente aonde estamos inseridos;
- ▶ **Ética:** Manter os princípios éticos da organização no desenvolvimento dos trabalhos diários, no respeito a hierarquia, das regras e normas da empresa e na busca do crescimento profissional de cada colaborador;
- ▶ **Partes interessadas:** encontrar soluções para a boa relação entre os envolvidos: como fornecedores, comunidade, parceiros comerciais, colaboradores e governo;
- ▶ **Requisitos legais aplicáveis:** Atender e ter comprometimento com as legislações aplicáveis ao negócio e aos negócios das partes interessadas;
- ▶ **Direitos Humanos:** gerar compromisso permanente com o cumprimento dos direitos humanos, pautando suas ações em princípios de cidadania, inclusão social e não discriminação.

Objetivos

- 1) Inovar e melhorar os processos de direção, gestão e operação, visando a satisfação das necessidades dos grupos de interesse;
- 2) Fazer com que a empresa gere alternativas sociais, através de adoção de práticas responsáveis, envolvendo fornecedores, clientes e colaboradores, promovendo a melhoria contínua na qualidade de vida;
- 3) Incorporar conceitos éticos como por exemplo, autoestima dos funcionários, desenvolvimento social, responsabilidade ambiental, fazer mais com menos.



Ações

- 1) Treinamento sobre sustentabilidade para colaboradores e fornecedores;
- 2) Divulgação de ações sobre sustentabilidade (social, ambiental e responsabilidade Social);
- 3) Incentivo aos colaboradores para participação em ações de responsabilidade social;
- 4) Homologação de fornecedores que atendam aos requisitos da empresa;
- 5) Acompanhar e fazer auditorias internas e de segunda parte.

Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

A Segurança do Trabalho organiza as atividades atreladas as legislações e NR's aplicáveis a organização. Previne acidentes e conscientiza os Masters a respeito da preocupação da empresa com sua saúde e bem-estar, isso aumenta a produtividade, auxilia na motivação e, assim, traz diversos benefícios a empresa.

Política de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

A presente Política de Saúde e Segurança Ocupacional tem como objetivo estabelecer diretrizes e responsabilidades em relação ao modelo de Saúde e Segurança Ocupacional da empresa, de modo a proporcionar condições para um ambiente de trabalho saudável, seguro e sustentável, alinhado ao foco estratégico da empresa, aos requisitos legais aplicáveis e ao compromisso com a melhoria contínua da SSO (Saúde Segurança Ocupacional) no ambiente de trabalho.

Objetivos

- 1) **Segurança do Trabalho e Treinamentos:** a real finalidade de treinar os colaboradores é justamente adequá-los à cultura da empresa, mudar atitudes que possam atrapalhar seu desenvolvimento profissional e desenvolver a capacidade de adaptação de novas tarefas ou reciclagem para novos conhecimentos;
- 2) **Ergonomia no escritório:** é criar uma estação de trabalho que se adapte ao colaborador e que permita um ambiente confortável para máxima produtividade e eficiência. Fornecendo uma estrutura para gerenciar os riscos e oportunidades;
- 3) **Saúde:** os resultados Pretendidos do SGSS (Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional) são prevenir lesões e problema de saúde relacionados ao trabalho. Proporcionar locais seguros e saudáveis de trabalho, tomando medidas de prevenção e de proteção efetivas.

Gestão Social

Temos como um objetivo claro atingir nossa visão, que é “ser referência em atendimento e qualidade em comércio exterior no estado do Paraná até o fim de 2020”. Também fazemos de tudo para cumprir a nossa missão de estar junto dos nossos clientes, entendendo as suas reais necessidades e ajudando a alcançar os melhores resultados nos seus negócios.

Entendemos a importância de um bom clima organizacional e por isso vivenciamos diariamente os nossos valores, trabalhando eles de forma lúdica e com exemplos do dia a dia, para que todos consigam entender o conceito e a essência de cada valor:

- ▶ **Somos um Time:** entendemos que é muito mais do que apenas um trabalho em equipe, acreditamos que a união faz a força. Incentivamos e estimulamos nosso time, respeitamos as diferenças e estamos abertos a novas ideias, compartilhamos informações, ensinamos e aprendemos juntos;
- ▶ **Desenvolvimento Humano:** nosso time sempre está em busca de melhoria, soluções e novas tecnologias. Na Master não temos espaço para acomodados, buscamos ensinar e compartilhar informações. Acreditamos que tudo que está bom, pode melhorar;
- ▶ **Atitude de Campeão:** com esse valor, buscamos desenvolver em nossos Masters o olhar de dono, não medir esforços para fazer o melhor e ajudar nosso time a fazer o trabalho perfeito. Quando encontramos um problema, vamos até o fim para resolvê-lo, demonstrando garra e determinação diante dos desafios;
- ▶ **Foco no Cliente:** Nosso objetivo é fazer com o que os nossos clientes tenham uma experiência diferenciada. Em nosso dia a dia, prezamos pelo cuidado com os processos, a atenção aos detalhes e por um atendimento encantador. Afinal o nosso negócio é ajudar pessoas!;
- ▶ **Contribuir com a Sociedade:** Promovemos um ambiente de trabalho seguro, adequado e respeitamos as diversidades, acreditamos em um mundo melhor, estimulamos campanhas de ajuda ao próximo com ações sociais, sempre tratando tudo com uma postura muito ética. Damos exemplo de cuidado com próximo.

Todas as nossas decisões são pautadas em nossos valores e no Código de Ética e Conduta.

Entendemos que as pessoas estão sempre em primeiro lugar. Esse é o nosso Jeito Master!





Política de Gestão Social

Valorizamos o relacionamento ético entre empresa e colaborador, além do desenvolvimento sustentável com responsabilidade para:

- ▶ **Transparência:** entendemos que para obter sucesso em nosso negócio, temos que trabalhar com muita transparência com nossos colaboradores. Fazemos isso através da conscientização, diálogos e treinamentos;
- ▶ **Direitos Humanos:** Apoiamos e respeitamos os direitos humanos e trabalhistas proclamados internacionalmente. De forma alguma será tolerado trabalho infantil ilegal, forçado e escravidão moderna, bem como tráfico de seres humanos;
- ▶ **Comportamento Ético:** Agimos com base em nosso Código de Conduta Ética e Master Valores, prezando sempre por honestidade, equidade e integridade;
- ▶ **Responsabilidade:** assumimos todas as responsabilidades pelos programas que desenvolvemos.
- ▶ **Respeito pelo Estado de Direito:** cumprimos integralmente as leis Municipais e Estaduais;

Objetivos

- 1) Com uma cultura focada em uma abordagem totalmente humanizada, olhamos para o colaborador de uma forma especial, reconhecendo as suas peculiaridades e entendendo as suas reais necessidades, medos, frustrações e objetivos pessoais e profissionais;
- 2) Buscamos um ambiente acolhedor, inclusivo e seguro para todos. Temos o nosso Código de Conduta para que todos, inclusive fornecedores e clientes, saibam que não toleramos nenhuma forma de opressão e discriminação.

Ações

- 1) Integração/ Reintegração;
- 2) Programas incentivando a vivência dos nossos valores;

Gestão de Fornecedores

Buscamos homologar fornecedores que tenham princípios como: trabalho assertivo, idoneidade, responsabilidade e ética, assim nossa cadeia logística se torna mais segura e os serviços oferecidos aos clientes mais competitivos.

Política de Gestão de Fornecedores

Esta política reflete os valores que aplicamos no nosso relacionamento com os fornecedores e respectivos colaboradores no processo de compras e contratação de mão de obra que operam nos processos da empresa. Ela compõe a relação de políticas associadas ao gerenciamento do risco estratégico e operacional da empresa.

- ▶ Pautamos nossos relacionamentos pelo exercício de práticas comerciais de concorrência leal em todos os seus aspectos;
- ▶ Respeitamos e protegemos todas as informações sigilosas ou sob propriedade que os fornecedores venham a compartilhar e vice-versa;
- ▶ Não trabalhamos com fornecedores que ofereçam vantagens ou benefícios de qualquer natureza aos nossos funcionários em troca da adjudicação de serviços ou perspectiva de negócio;
- ▶ Não trabalhamos com fornecedores que sofram sanção ou punição por participação em ato de corrupção contra a administração pública, nacional ou estrangeira;
- ▶ Não nos relacionamos com fornecedores que estejam envolvidos com a exploração de trabalho infantil, degradante, escravo ou que degradem o meio ambiente;
- ▶ Evitamos trabalhar com fornecedores que aproveitem a condição de fornecedor único para ofertarem preços elevados; exponham a risco nosso nome, imagem ou reputação; faltem com a verdade ou induzam propositadamente ao erro durante as negociações; comprometam-se, notoriamente, acima das suas reais capacidades ou ofertem preços baixos com o intuito de, em seguida, solicitar reequilíbrio econômico-financeiro;
- ▶ Trabalhamos com fornecedores que, obrigatoriamente, **declarem e se comprometam** com nosso Código de Ética e Conduta, Nosso Manual Sustentável e nossas políticas de: Gestão da Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão Antissuborno, Gestão de SST, Gestão de Responsabilidade Social e Gestão Social;
- ▶ Buscamos fornecedores que repudiam condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza;
- ▶ Que respeitam a Declaração Universal dos Direitos Humanos combatendo à discriminação em todas as suas formas;
- ▶ Que obedecem e fazem com que seus colaboradores, representantes e fornecedores obedeçam a toda legislação, normas e regulamentos aplicáveis à condução dos serviços de comércio exterior e demais legislações aplicáveis;

Política de Gestão de Fornecedores

- ▶ Consideramos a terceirização, nos termos e limites da lei, como uma alternativa para ampliar, em eficiência, eficácia e efetividade, o valor criado para a organização, os acionistas, os clientes e a sociedade;
- ▶ Monitoramos a prestação de serviços terceirizados com base em critérios de custo-benefício, capacidade operacional, qualidade, idoneidade, responsabilidade socioambiental, segurança e risco, cumprimento dos requisitos legais trabalhistas, entre outros, associados à continuidade dos negócios;
- ▶ Utilizamos padrões para o processo de compras, contratações e descartes sustentáveis;
- ▶ Capacitamos nosso público interno e nossos fornecedores visando ao atendimento desta Política

Objetivos

- 1) Homologar fornecedor que atendam integralmente ao Nosso Manual de Sustentabilidade e aos procedimentos internos aplicáveis;
- 2) Desenvolver novos fornecedores que possam nos atender integralmente ou parcial com plano de ação de melhorias para os itens que não forem atendidos imediatamente, contendo prazos e responsáveis pelas ações;
- 3) Capacitar com treinamentos os fornecedores que fazem parte da nossa cadeia logística.

Ações

- 1) Auditorias internas aos itens requeridos
- 2) Compartilhar treinamentos;
- 3) Monitorar através de avaliação de conhecimentos se ele entendeu nossas diretrizes;
- 4) Registrar não conformidades e solicitar plano de ação para a melhoria do processos;
- 5) Desomologar em caso de não atendimento aos itens mandatórios das nossas política e procedimentos.



Como mantemos nosso time alinhado?

Acreditamos que assegurar que todo o time esteja alinhado com o nosso propósito é tão importante quanto as nossas práticas. Para isso, temos um **Comitê de Sustentabilidade** e mais três importantes times como aliados: **Segurança do Trabalho, Gestão de Talentos e Gestão da Qualidade**.

Juntos, eles acompanham de perto os Masters, além de dar suporte físico e emocional para garantir que todos estejam saudáveis e aptos para as suas funções.

Também temos o nosso **Código de Ética e Conduta** que nos ajuda a manter o time todo em sintonia. É ele que orienta nossas decisões e atitudes enquanto empresa. Sempre buscamos parceiros e fornecedores que compartilhem dos mesmos valores e propósito.

Somos reconhecidos

Nossas práticas internas são certificadas pelo Great Place to Work, os nossos processos pela ISO 9001. Também temos nossa conduta e práticas de Gestão Antissuborno reconhecida pela ISO 37001 e o Programa Operador Econômico Autorizado (OEA) que garante maior controle e eficiência em cada etapa das operações internacionais dos nossos clientes.

Além disso, buscamos novos selos que ressaltam a preocupação com um ambiente de trabalho de respeito e de felicidade, além de mostrar a seriedade da nossa empresa com a ações anticorrupção e a qualidade das atividades.



**Juntos podemos fazer a diferença no mundo.
Embarque com a gente nessa missão!**



Matriz Curitiba

Rua João Negrão, 162 - 5 andar
contato@mastersul.com.br
+55 (41) 3024-0100

■ mastersul
■ mastersul_comex
■ Mastersul Comex
www.mastersul.com.br

