



# Código de ÉTICA E CONDUTA



REVISÃO 8 | JULHO DE 2025



# Código de ÉTICA E CONDUTA

- 01 - Mensagem CEO/CFO
- 02 - Geral
- 03 - Responsabilidades
- 04 - Empresa e seus Master´s
- 05 - Anticorrupção
- 06 - Confidencialidade
  - LGPD
- 07 - Conflito de interesses
- 08 - Presentes, cortesia e hospitalidade
  - Governo e órgãos públicos
- 09 - Contra abuso de poder, assédios e intimidações
- 10 - Direitos humanos e trabalhistas
  - Diversidade e igualdade de oportunidades
- 11 - Ações sustentáveis
  - Doações
  - Concorrências
- 12 - Parceiros comerciais
  - Certificação OEA-S
- 13 - Comunicação de violação
  - Imprensa e porta-voz





APÓS 22 ANOS DE DEDICAÇÃO E COMPROMISSO COM O PROPÓSITO DE AJUDAR PESSOAS, ESTAMOS AVANÇANDO PARA GARANTIR QUE NOSSAS OPERAÇÕES INTERNACIONAIS NÃO APENAS CONECTEM MERCADOS, MAS TAMBÉM CONTRIBUAM POSITIVAMENTE PARA O MUNDO.

O NOVO CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE REFLETE NOSSO COMPROMISSO EM ENFRENTAR OS DESAFIOS AMBIENTAIS E SOCIAIS ASSOCIADOS AO COMÉRCIO GLOBAL. ESTAMOS ADOTANDO POLÍTICAS ROBUSTAS PARA MINIMIZAR OS IMPACTOS NEGATIVOS DE NOSSAS ATIVIDADES E PROMOVER PRÁTICAS COMERCIAIS MAIS RESPONSÁVEIS E SUSTENTÁVEIS.

GOSTARÍAMOS DE AGRADECER PELO SEU APOIO CONTÍNUO E REFORÇAR QUE, JUNTOS, ESTAMOS MOLDANDO UM FUTURO MAIS SUSTENTÁVEL PARA TODOS. ESTAMOS EMPOLGADOS COM AS NOVAS DIRETRIZES E CONFIANTES DE QUE ELAS FORTALECERÃO AINDA MAIS NOSSA MISSÃO DE AJUDAR PESSOAS E PROTEGER O PLANETA.

COM OS MELHORES CUMPRIMENTOS,

MARCO A. GOUDEL



TENHO O PRAZER DE COMPARTILHAR UMA NOVIDADE IMPORTANTE NA JORNADA DA MASTERSUL: A INTRODUÇÃO DO NOSSO CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE. AO LONGO DE 22 ANOS, NOSSA EMPRESA TEM VIVIDO O LEMA "O NOSSO NEGÓCIO É AJUDAR PESSOAS" E, AGORA, ESTAMOS ELEVANDO NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE EM NOSSAS OPERAÇÕES INTERNACIONAIS.

O NOVO CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE É UM REFLEXO DE NOSSA DEDICAÇÃO EM MITIGAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS E SOCIAIS DO COMÉRCIO GLOBAL. NOSSAS POLÍTICAS VISAM ENFRENTAR ESSES DESAFIOS DE MANEIRA PROATIVA, PROMOVENDO PRÁTICAS QUE BENEFICIEM TANTO OS NEGÓCIOS QUANTO O PLANETA.

AGRADECEMOS PROFUNDAMENTE SEU APOIO E LIDERANÇA. ESTAMOS CONFIANTES DE QUE, COM ESSAS NOVAS DIRETRIZES, PODEREMOS CONTINUAR A CRESCER DE FORMA SUSTENTÁVEL E RESPONSÁVEL, ALINHADOS COM NOSSA MISSÃO DE AJUDAR PESSOAS E FAZER A DIFERENÇA NO MUNDO.

CONTO COM VOCÊ E ESTOU SEMPRE A SUA DISPOSIÇÃO!

LEONARDO BARTOLAMEI



***Aqui, você encontra as nossas expectativas com relação a sua conduta.***

Você deve sempre se esforçar para ter um bom julgamento e manter as melhores práticas em suas relações profissionais internas e externas. Em contrapartida, você e os nossos parceiros comerciais vão conhecer a nossa forma de pensar e saber qual postura ética deve esperar da Mastersul Comex juntamente com a MSLog Transportes e Logística.

*Consideramos ética um conjunto de valores morais e princípios que norteiam a nossa conduta humana na sociedade. Ela está relacionada ao senso de justiça social com foco no equilíbrio, para que nenhuma das partes tenham prejuízos diante de uma relação comercial.*

***Qualquer ato contrário às normas previstas neste documento será considerado inadequado e passível de medidas disciplinares,*** bem como de procedimentos específicos previstos e definidos na legislação vigente. Assim, a Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística se reservam ao direito de averiguar qualquer suspeita de descumprimento deste Código de Ética e Conduta.

Este Código de Ética e Conduta foi aprovado pela Diretoria da Mastersul Comex. ***Caso tenha dúvidas sobre o conteúdo deste material ou sobre sua interpretação, entre em contato com o time da Qualidade.*** Se estiver passando por um dilema ético específico e precisar de um conselho, fale com o seu gestor imediato ou com o Compliance. Se preferir agir de forma anônima, faça o contato por meio das nossas linhas de apoio.

Denunciar nunca será passível de ações disciplinares, desde que feito de boa-fé, e garantimos o sigilo da sua informação.



“

*A Mastersul Comex se compromete em conduzir seus negócios com ética, integridade e dignidade, respeitando as leis e os direitos das pessoas, independente do país em que elas estão localizadas.*

”



# RESPONSABILIDADES

O nosso negócio é ajudar pessoas, por isso entendemos a importância do Código de Ética e Conduta e fazemos com que todos tenham conhecimento desse material.

*A Mastersul Comex, juntamente com a MSLog Transportes e Logística, entende que seu principal ativo são as pessoas e busca, a todo momento, manter a empresa em um lugar de respeito mútuo e saudável para se trabalhar, com um ambiente alegre onde todos possam expor suas ideias e opiniões.*

## 1. Responsabilidade dos Líderes

A Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logísticas esperam que todos os líderes sirvam de exemplo e pratiquem a responsabilidade de disseminar esse Código de Ética e Conduta para suas equipes.

***É dever do gestor estimular o seu time a sempre tomar decisões éticas,*** cumprindo políticas e procedimentos internos, bem como garantir um ambiente de trabalho saudável para todos.

## 2. Responsabilidade da Alta Direção

A Diretoria da Mastersul Comex ***é responsável por proteger, implementar e supervisionar a gestão do Código de Ética e Conduta.***

Deve assegurar que todos estejam de acordo com este material, oferecendo treinamentos periódicos e garantindo ferramentas para que a realidade seja coerente com os itens abordados.

## 3. Responsabilidade Pessoal

Como Master, você deve se esforçar para manter um bom julgamento. Você deve se familiarizar com esse Código de Ética e Conduta e desempenhar as suas funções de acordo com os princípios estabelecidos neste material. ***Esperamos que você tenha cuidado e consideração em seu trabalho, bem como que faça denúncias sempre que perceber alguma violação a este Código de Ética e Conduta.***

Para assegurar que você está ciente e que confirma seu compromisso com a Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística com este Código de Ética e Conduta, será solicitada a sua assinatura no Termo de Responsabilidade periodicamente.





# EMPRESA E SEUS MASTERS

*Prezamos por um excelente ambiente de trabalho, seguro, ético e com respeito mútuo.* Valorizamos o relacionamento e a comunicação direta e transparente, embasada em confiança e integridade.

Acreditamos que o clima organizacional é responsabilidade de todos.

Uma via de mão dupla, onde a Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística se responsabilizam em manter boas práticas e entendem que os Masters devem ser comprometimentos com os princípios e valores da empresa

*Masters é a nomenclatura que utilizamos quando citamos os nossos colaboradores.*

## Comportamento Esperado

- > Preserve e cumpra todas as regras e diretrizes corporativas;
- > Entenda que um bom ambiente de trabalho é responsabilidade de todos e não apenas dos líderes e da empresa;
- > Zele e cuide do nosso patrimônio (equipamentos, instalações e ferramentas de trabalho), bem como bens de terceiros que somos responsáveis pela posse, manuseio, transporte e compartilhamento;
- > Priorize o direito ao sigilo de cada colaborador, impedindo a divulgação de informações pessoais que possam constrangê-los ou expô-los;
- > Ofereça um bom atendimento aos fornecedores e clientes, respeitando o contrato estabelecido entre as partes;
- > Cuide com o uso de vestimenta que identifique a Mastersul Comex, a fim de preservar a imagem positiva em todas as atividades;
- > Preze pelo Jeito Master. Inclusive em confraternizações, festas, reuniões.



## Comportamento Esperado

- > Não se ausente do seu posto de trabalho sem autorização do gestor imediato e sem registro de saída;
- > Evite disseminar fofoca, mesmo quando a situação diz respeito a você;
- > Cumpra e contribua com as normas de Segurança do Trabalho;
- > Em hipótese alguma consuma bebidas alcoólicas no horário de trabalho, bem como adentrar as dependências da empresa em estado de embriaguez e sob efeitos de entorpecentes;
- > Atenda à proibição do porte e uso de armas ou drogas de qualquer tipo dentro da empresa e durante o horário de trabalho;
- > Utilize os canais de denúncia para informar de boa-fé qualquer violação a leis e a este Código de Ética e Conduta;
- > Cuide com o uso de vestimenta que identifique a Mastersul Comex, a fim de preservar a imagem positiva em todas as atividades;
- > Cumpra todos os itens citados neste Código de Ética e Conduta;
- > Apesar de a filiação a partidos políticos ser livre, comunique ao seu gestor imediato e ao time de Gestão de Talentos a sua candidatura a qualquer cargo público. Ressaltamos que você não poderá associar a sua filiação e candidatura com a Mastersul Comex ou utilizar os horários e os locais de trabalho para fazer propaganda política.



## DICAS

Sempre que estiver em alguma situação, pense:

- Está de acordo com a legislação vigente?
- Está de acordo com as políticas e práticas da Mastersul Comex e MSLog?
- Está de acordo com o Código de Ética e Conduta da Mastersul Comex e a MSLog?

Se a resposta para todas as questões for positiva, você está no caminho certo. Se alguma delas for negativa, repense e procure uma outra rota. Atalhos éticos ou que vão contra a este Código de Ética e Conduta não serão aceitos.

*Por isso, sempre que tiver uma dúvida, pergunte.*



# ANTICORRUPÇÃO

*A Mastersul Comex, juntamente com a MSLog Transportes e Logística, proíbem a oferta e aceitação de subornos de qualquer natureza, bem como qualquer prática que leve ao entendimento de suborno na condução de serviços de comércio exterior.*

Entendemos como suborno qualquer oferta, promessa, doação, aceitação ou solicitação de vantagens indevidas de qualquer valor, financeiro ou não, direta e indiretamente, como incentivo ou recompensa para que uma pessoa aja ou deixe de agir em relação ao seu desempenho. Garantimos que nenhum Master ou parceiro comercial será prejudicado por se recusar a participar de atividades facilitadoras.

*A função de compliance antissuborno na Mastersul Comex e MSLog possui total independência e autoridade de acordo com os requisitos da Norma ISO 37001. Consideramos como parceiros comerciais: fornecedores, subcontratados, representantes e contratantes dos serviços da Mastersul Comex e MSLog*

## Comportamento Esperado

- > Cumpra as leis de anticorrupção e requisitos do Sistema de Gestão Antissuborno;
- > Nunca ofereça, prometa, dê ou autorize qualquer coisa de valor para influenciar indevidamente ações ou decisões de qualquer pessoa;
- > Denuncie transações suspeitas e sempre que perceber que alguém está agindo de má fé para influenciar um resultado ou uma decisão.
- > Oriente-se pelo Código de Ética e Conduta da Mastersul Comex e MSLog;
- > Ainda se algo de valor for exigido com intuito de evitar uma ameaça à vida de qualquer pessoa, os pagamentos são proibidos e a situação deve ser comunicada imediatamente ao Compliance;
- > Certifique-se que todos os pagamentos estão adequados, legais e aprovados, conforme procedimento interno. Ressalta-se que é obrigatório registrar todas as ordens de compra, bem como as transações realizadas;





# CONFIDENCIALIDADE

*Temos uma Gestão de Segurança da Informação, de acordo com os procedimentos descritos na PS41.*

Nos comprometemos em proteger informações sigilosas e não utilizá-las indevidamente, visto que elas pertencem a nossa empresa ou são fruto de alguma relação comercial.

## Comportamento Esperado

- > Cuidado com os assuntos relacionados à Mastersul Comex e MSLog transportes e Logística. Avalie sempre como, onde e com quem são discutidos temas relacionados às nossas rotinas;
- > Proteja informações sigilosas de cunho comercial e nunca utilize em vantagem própria para negociar ações ou recomendar que outras pessoas o façam;
- > Não espalhe, manipule e engane com informações falsas;
- > Confidencialidade é um dever de todos. Mesmo após o término da sua relação contratual com a Mastersul Comex ou MSLog, informações consideradas sigilosas ou sensíveis devem ser preservadas;
- > Respeite o direito de sigilo de cada Master, principalmente de fatos ligados a Mastersul Comex e MSLog;
- > Garanta que todos os visitantes se identifiquem por meio de cadastro na recepção antes circular pela nossa empresa.



# LGPD



Caminhamos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Um de nossos objetivos é resguardar os dados pessoais de nossos parceiros. Por isso, contamos com o nosso DPO, Leonardo Bartolamei.

**DPO: Leonardo Bartolamei**

Representante: [leonardo@mastersul.com.br](mailto:leonardo@mastersul.com.br)

*A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) tem como principal objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Também tem como foco a criação de um cenário de segurança jurídica, com a padronização de regulamentos e práticas para promover a proteção aos dados pessoais de todo cidadão que esteja no Brasil, de acordo com os parâmetros internacionais existentes.*



# CONFLITO DE INTERESSES

*Conflitos de interesse acontecem quando relações pessoais, participação em atividades externas ou interesse em outros projetos influenciam ou causam impactos contrários aos propósitos da Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística.*

Para prevenir situações de conflito, devemos evitar relacionamentos afetivos com Masters da mesma área, em que haja subordinação direta ou indireta. Isso se aplica também com parceiros de negócio e posições que podem influenciar transações comerciais ou permitir acesso a informações privilegiadas.

É permitido parentescos ou relacionamentos no mesmo setor, ou em diferentes áreas, sem reporte direto ou indireto, desde que não prejudique as funções dos envolvidos e que as atividades realizadas fora do horário não conflitem com os negócios da Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística.

## Comportamento Esperado

- > Aja de acordo com os interesses da Mastersul Comex e MSLog;
- > Tome medidas necessárias para evitar situações e posições que possam criar ou parecer criar um conflito de interesse;
- > Evite ter interesses externos que concorram ou prestem serviço à Mastersul Comex ou MSLog;
- > Se estiver em um relacionamento novo ou existente com pessoa interna, ou externa que mantém contato com a Mastersul Comex ou MSLog, comunique ao gestor imediato ou ao Compliance;
- > Em casos de conflitos de interesses, é necessário notificar e informar todos os fatos pertinentes para que as partes envolvidas estejam conscientes do que está acontecendo;
- > Cabe ao Compliance e ao gestor imediato avaliarem possíveis riscos de conflitos de interesse, bem como assegurarem que os indivíduos envolvidos não participem de qualquer situação associada à causa do conflito.





## PRESENTES, CORTESIA E HOSPITALIDADE

*Qualquer presente, cortesia ou hospitalidade cuja doação ou recebimento possa influenciar decisões, causar descréditos, violar legislação ou políticas da Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística não serão permitidos.*

Não esperamos presentes, cortesias e hospitalidade de nenhum parceiro comercial. No entanto, em situações específicas descritas no **Procedimento de Presentes e Hospitalidade**, podemos oferecer e aceitar esses itens, desde que seja devidamente registrado em nossos controles.

### Comportamento Esperado

- > Respeite os limites e aja de acordo com o Procedimento de Presentes e Hospitalidade;
- > Não aceite e ofereça presentes ou hospitalidade que podem influenciar seu pensamento, da outra pessoa, ou ainda que possa transparecer para os outros essa influência;
- > Brindes desenvolvidos como parte da estratégia de comunicação institucional da Mastersul Comex e da MSLog podem ser oferecidos, desde que de acordo com o Procedimento de Presentes e Hospitalidade e aprovados pela Diretoria.



## GOVERNO E ÓRGÃOS PÚBLICOS

*A Mastersul Comex, juntamente com a MSLog Transportes e Logística, atendem a todas as leis vigentes no Brasil e nos países onde atua. e transparente, embasada em confiança e integridade.*

Estamos sempre dispostos a cooperar com os agentes públicos, cedendo as informações conforme a legislação determina. Não admitimos qualquer ato que possa configurar suborno, corrupção, favorecimento, extorsão, propina, concussão, crimes contra a ordem econômica e tributária. Nos comprometemos a não oferecer, dar ou prometer, direta e indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou pessoas ligadas a eles.

### Comportamento Esperado

- > Quando necessário se envolver com funcionários públicos, seja transparente e exerça a integridade que prezamos em nossas diretrizes;
- > Caso receba algum presente ou hospitalidade de funcionários públicos, ele deve ser registrado em nossos controles;
- > Caso perceba alguma situação que viola este Código de Ética e Conduta, comunique imediatamente ao Compliance.



# CONTRA ABUSO DE PODER, ASSÉDIOS E INTIMIDAÇÕES

*Justiça, respeito e dignidade são premissas valiosas para Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística.* Por isso, assédio moral e sexual, intimidação, tratamento degradante ou qualquer abuso de poder não são tolerados.

Consideramos como assédio moral toda e qualquer conduta abusiva que intencionalmente fere a dignidade física ou psíquica de uma pessoa, tais como gestos, palavras, escritos, atitudes, etc.

Já o assédio sexual acontece quando há comportamentos ou insinuações de caráter sexual, tais como atitudes verbais, físicas ou exibição de objetos, imagens com conotação sexual. Ou ainda quando alguém utiliza sua posição como privilégio para ter vantagens diante de favores sexuais de seus colaboradores, ferindo sua integridade psicológica e profissional.

## Comportamento Esperado

- > Adote medidas para que o ambiente de trabalho seja saudável e livre de qualquer tipo de assédio;
- > Trate todos com igualdade, respeitando o outro e sua cultura, orientação, raça e crença;
- > Não pratique ações que perturbem o desempenho de outro colaborador, ou parceiro comercial, ou que criem medo e hostilidade;
- > Não se envolva em abusos, assédios, bullying ou quaisquer outras atitudes que possam ser consideradas violentas, ameaçadoras ou desagradáveis pelos Masters ou parceiros comerciais;
- > Qualquer menção a pessoas e instituições deverá ser sempre feita de forma respeitosa e livre de preconceitos ou intenções maliciosas;
- > Se tiver conhecimento de alguma situação contra os princípios mencionados, denuncie.





# DIREITOS HUMANOS E TRABALHISTAS

Temos o objetivo de promover o crescimento econômico e sustentável, oferecendo emprego dignos para todos. Trabalhamos em conformidade com a legislação vigente, os salários seguem os índices disponibilizados pelo sindicato da nossa categoria, oferecemos benefícios que também seguem os procedimentos da classe.

Cumprimos 44h semanais de trabalho e quando esporadicamente se faz necessário hora extra o colaborador tem ciência e autoriza a empresa a fazer a solicitação dentro da legislação aplicável. Mas vamos além: queremos que todos os nosso Masters vivenciem a felicidade no trabalho e o desenvolvimento humano, por isso temos práticas internas para manter nosso ambiente de trabalho saudável para todos.

## Comportamento Esperado

- > De maneira alguma, cause ou contribua para violação de direitos humanos e trabalhistas;
- > Respeite sempre a dignidade pessoal, a privacidade e os direitos de cada um com quem interagimos;
- > Nunca deixar de pagar salários abaixo dos índices do nosso sindicato de categorias;
- > Fazer pagamentos sempre em dia;
- > Jamais descumprir 11h contínuas de descanso entre uma jornada

*A Mastersul Comex e a MSLog apoiam e respeitam os direitos humanos e trabalhistas proclamados internacionalmente.*

*De forma alguma será tolerado trabalho infantil ilegal, forçado e escravidão moderna, bem como tráfico de seres humanos.*



# DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES



Valorizamos quem faz parte da nossa história, o bom relacionamento e a comunicação transparente. Queremos que o nosso ambiente seja sempre colaborativo para que todos ensinem e aprendam juntos, e o principal: livre de qualquer tipo de discriminação e assédio.

## Comportamento Esperado

- > Receba, escute e respeite as ideias de pessoas de diferentes origens;
- > Suas decisões de trabalho devem ser embasadas no mérito;
- > Trate todas as pessoas da forma como elas gostariam de ser tratadas.





# AÇÕES SUSTENTÁVEIS PARA MEIO AMBIENTE E AÇÕES SUSTENTÁVEIS

Cumprimos a legislação ambiental aplicável ao nosso negócio e temos visão a longo prazo. Pensamos em nossa geração e nas próximas, por isso trabalhamos para reduzir os impactos negativos, diretos e indiretos no ambiente externo, buscamos a utilização de energias renováveis, a proteção dos recursos naturais em nossos processos e disseminamos aos nossos colaboradores e fornecedores. Nosso objetivo é apoiar para que todos tenham um melhor desempenho ecológico e sustentável.

## Comportamento Esperado

- > Esforce-se para entender e minimizar o impacto ambiental em sua área de trabalho;
- > Cumpra todos os regulamentos ambientais aplicáveis, obtendo e seguindo os termos de todas as autorizações, licenças, registros de informação e restrições necessários;
- > Utilize os recursos da empresa e do ambiente com consciência;
- > Zele pela sociedade, apoiando, respeitando e participando dos projetos socioambientais ligados a ações da empresa;
- > Repasse para clientes e fornecedores as práticas da empresa ligadas às 17 ODS;
- > Não aceite propostas que exponham a riscos o meio natural, social e econômico;
- > Proteção ao meio ambiente e recursos naturais;

- > Compartilhe boas práticas com os colegas a fim de preservar o meio ambiente;
- > Buscar constante por energias renováveis dentro da empresa;
- > Melhorar o desempenho do processo buscando reduzir uso de papéis, energia elétrica e água;
- > Buscar o melhor descarte para os resíduos gerados durante nosso processo.



## DOAÇÕES

**Contribuir com a sociedade também está em nosso DNA.**

Apoiamos e participamos ativamente de projetos voltados ao desenvolvimento econômico e social das regiões onde a nossa matriz e as filiais estão localizadas.

Sempre pautados pelos nossos princípios abordados neste Código de Ética e Conduta, podemos realizar ações sociais, bem como realizar doações beneficentes, desde que não violem o nosso Procedimento de Presentes e Hospitalidade.



## CONCORRÊNCIAS

A Mastersul Comex e a MSLog Transportes e Logística se comprometem a adotar uma concorrência leal, respeitando as legislações antitruste aplicáveis.

**Mantemos uma relação profissional de respeito e cordialidade com os nossos concorrentes**, não utilizando de nenhum compartilhamento de informações confidenciais consideradas sensíveis ao ponto de vista da concorrência comercial.





# PARCEIROS COMERCIAIS

Em respeito aos nossos valores e diretrizes, buscamos como parceiros comerciais instituições com padrões éticos similares aos que constam neste Código de Ética e Conduta. Assim como todos os Masters, os parceiros comerciais também precisam assinar o Termo de Responsabilidade como aceite em cumprir os requisitos deste material.

## Comportamento Esperado

- > Conheça e respeite o nosso Código de Ética e Conduta;
- > Respeite e cumpra os direitos humanos e trabalhistas;
- > Cumpra toda a legislação antissuborno e anticorrupção aplicável nas jurisdições em que estiver presente;
- > Proporcione aos seus colaboradores um local de trabalho livre de assédio e discriminação de qualquer tipo;
- > Garanta confidencialidade e segurança em todos os processos e documentos que receber da nossa empresa e só utilize conforme legislação e o nosso Código de Ética e Conduta.
- > Comunique imediatamente caso algum dos dirigentes ou funcionários da sua empresa seja condenado por crime de suborno ou corrupção, ou ainda seja alvo de um Inquérito ou processo de execução ligados a crimes nestes contextos;
- > Respeite e cumpra a legislação Ambiental e busque a prática da sustentabilidade dentro da sua cadeia logística.
- > Trabalhe na redução de resíduos, busca por energias renováveis, uso adequado de água, reciclagem correta do lixo, redução no consumo de plásticos e papéis
- > Trabalhe continuamente buscando melhoria na sua governança e conscientização de seus colaboradores na área da sustentabilidade.



# CERTIFICAÇÃO OEA-S



*Prezamos pela segurança internacional da cadeia logística. Temos orgulho da nossa certificação OEA-S, concedida pela Receita Federal Brasileira, que nos confere o título de parceiro estratégico e de baixo risco.*

Que todos os colaboradores, fornecedores, clientes e sócios estejam cientes de que a segurança dos processos e da carga é uma prioridade diária em nossa empresa, e que ao cumprir os procedimentos aplicáveis e as leis vigentes, estamos trabalhando juntos para prevenir a contaminação de cargas.

## Comportamento Esperado

- > Uso constante da sua identificação pessoal;
- > Uso do login e senhas pessoais para o trabalho em todos os sistemas disponibilizados pela empresa;
- > Cuidado constante com informações sensíveis ao processo e ao cliente;
- > Registro de não conformidade quando aplicáveis;
- > Consulta junta a RFB quando houver qualquer dúvida quanto a legibilidade do processo ou carga;
- > Registro de não conformidades identificadas através da comunicação de incidentes da RFB;
- > Participação nos treinamentos sobre segurança disponibilizados pela empresa;
- > Análise, atualizações, treinamentos e divulgação contantes do gerenciamento de risco da organização;
- > Desenvolvimento de fornecedores que possam atender aos requisitos do programa;



# COMUNICAÇÃO DE VIOLAÇÃO

Queremos ouvir você! Nossos canais de denúncia estão abertos a todos os Masters e não colaboradores para que qualquer preocupação com uma má conduta seja informada.

Se você está sabendo ou suspeitado de alguma violação a este Código de Ética e Conduta, fale rapidamente com seu gestor imediato ou com o Compliance.

Caso não tenha uma resposta ou prefira não se identificar, utilize outros canais de denúncia que podem ser utilizados de forma anônima, como a página oficial do Canal De Denúncias no link: [www.ouvidordigital.com.br/mastersul](http://www.ouvidordigital.com.br/mastersul)

Reforçamos que o denunciante estará protegido e que não haverá retaliação, nem impactos a sua carreira profissional por denunciar de boa-fé possíveis violações. Em contrapartida, aquele colaborador que conscientemente faça um comunicado falso para prejudicar outra pessoa estará sujeito a medidas disciplinares.

Contamos com você!



# IMPRENSA E PORTA-VOZ



Prezamos por uma comunicação clara e objetiva, evidenciando temas relevantes para o negócio, bem como boas práticas para inspirar outras empresas e pessoas.

Para que toda mensagem chegue até a sociedade com veracidade, transparência e respeito, **solicitamos que qualquer manifestação ou declaração à imprensa em nome da Mastersul Comex, juntamente com a MSLog Transportes e Logística seja previamente aprovada pela Diretoria**, como, por exemplo, entrevistas, registros por meio de filmagens, fotos e pesquisas relacionadas a nossa empresa.





**Curitiba / Matriz**

Rua João Negrão, 162 - 5º andar  
Centro, Curitiba - PR  
CEP: 80010-200  
+55 (41) 3024-0100

**Paranaguá / Filial**

+55 (41) 3423-7051  
VOIP: 4501



Mastersul Comex



Mastersul



Mastersul\_Comex



[www.mastersul.com.br](http://www.mastersul.com.br)