



# Código de **SUSTENTABILIDADE**





APÓS 22 ANOS DE DEDICAÇÃO E COMPROMISSO COM O PROPÓSITO DE AJUDAR PESSOAS, ESTAMOS AVANÇANDO PARA GARANTIR QUE NOSSAS OPERAÇÕES INTERNACIONAIS NÃO APENAS CONECTEM MERCADOS, MAS TAMBÉM CONTRIBUAM POSITIVAMENTE PARA O MUNDO.

O NOVO CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE REFLETE NOSSO COMPROMISSO EM ENFRENTAR OS DESAFIOS AMBIENTAIS E SOCIAIS ASSOCIADOS AO COMÉRCIO GLOBAL. ESTAMOS ADOTANDO POLÍTICAS ROBUSTAS PARA MINIMIZAR OS IMPACTOS NEGATIVOS DE NOSSAS ATIVIDADES E PROMOVER PRÁTICAS COMERCIAIS MAIS RESPONSÁVEIS E SUSTENTÁVEIS.

GOSTARÍAMOS DE AGRADECER PELO SEU APOIO CONTÍNUO E REFORÇAR QUE, JUNTOS, ESTAMOS MOLDANDO UM FUTURO MAIS SUSTENTÁVEL PARA TODOS. ESTAMOS EMPOLGADOS COM AS NOVAS DIRETRIZES E CONFIANTES DE QUE ELAS FORTALECERÃO AINDA MAIS NOSSA MISSÃO DE AJUDAR PESSOAS E PROTEGER O PLANETA.

COM OS MELHORES CUMPRIMENTOS,

MARCO A. GOUDÉL



TENHO O PRAZER DE COMPARTILHAR UMA NOVIDADE IMPORTANTE NA JORNADA DA MASTERSUL: A INTRODUÇÃO DO NOSSO CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE. AO LONGO DE 22 ANOS, NOSSA EMPRESA TEM VIVIDO O LEMA "O NOSSO NEGÓCIO É AJUDAR PESSOAS" E, AGORA, ESTAMOS ELEVANDO NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE EM NOSSAS OPERAÇÕES INTERNACIONAIS.

O NOVO CÓDIGO DE SUSTENTABILIDADE É UM REFLEXO DE NOSSA DEDICAÇÃO EM MITIGAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS E SOCIAIS DO COMÉRCIO GLOBAL. NOSSAS POLÍTICAS VISAM ENFRENTAR ESSES DESAFIOS DE MANEIRA PROATIVA, PROMOVENDO PRÁTICAS QUE BENEFICIEM TANTO OS NEGÓCIOS QUANTO O PLANETA.

AGRADECEMOS PROFUNDAMENTE SEU APOIO E LIDERANÇA. ESTAMOS CONFIANTES DE QUE, COM ESSAS NOVAS DIRETRIZES, PODEREMOS CONTINUAR A CRESCER DE FORMA SUSTENTÁVEL E RESPONSÁVEL, ALINHADOS COM NOSSA MISSÃO DE AJUDAR PESSOAS E FAZER A DIFERENÇA NO MUNDO.

CONTO COM VOCÊ E ESTOU SEMPRE A SUA DISPOSIÇÃO!

LEONARDO BARTOLAMEI



# Código de **SUSTENTABILIDADE**

pg. 05

- 01 - Aplicação
- 02 - Práticas de sustentabilidade
  - 02.1 - Economia de energia elétrica
  - 02.2 - Aproveitamento da luz natural
  - 02.3 - Fonte de energia renovável

pg. 06

- 03 - Compras sustentáveis
- 04 - Digitalização de documentos
- 05 - Coleta seletiva
- 06 - Descarte cauteloso

pg.07

- 07 - Política de deslocamento
- 08 - Não uso de descartáveis
- 09 - Apaga a luz
- 10 - Denúncias

pg.08

- 11 - Canal de acesso
- 12 - Comitê de ética
- 13 - Direção a toda escuta

pg.09

- 14 - Vigência



## Código de **SUSTENTABILIDADE**

MASTERSUL COMEX E MSLOG TRANSPORTES

O COMPROMISSO SUSTENTÁVEL ESTABELECIDO POR ESTE CÓDIGO DIRECIONA OS COMPORTAMENTOS E AÇÕES DE COLABORADORES, FORNECEDORES, CLIENTES E COMUNIDADE CIRCUNDANTE À MASTERSUL E MSLOG. ELE DELINEIA A RESPONSABILIDADE DA EMPRESA EM CONTRIBUIR PARA A PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE, ATRAVÉS DA GESTÃO DOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTAIS DE SUAS ATIVIDADES. BUSCAMOS, ASSIM, FORMAS SUSTENTÁVEIS DE UTILIZAR RECURSOS NATURAIS, RENOVÁVEIS E NÃO RENOVÁVEIS, ATRAVÉS DO ENVOLVIMENTO ATIVO DA EMPRESA E DA SOCIEDADE.



Apelido por este código direciona os comportamentos e ações de colaboração circundante à Mastersul e MSLog. Ele define a responsabilidade ambiental, através da gestão dos impactos ambientais de utilizar recursos naturais, para a sociedade.

## 1 | APLICAÇÃO

TODOS OS TERMOS DESTE DOCUMENTO DEVEM SER COMPREENDIDOS, RESPEITADOS E PRATICADOS POR SÓCIOS, PROFISSIONAIS, ESTAGIÁRIOS, APRENDIZES MENORES, CONSULTORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS COMERCIAIS.

## 2 | PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE

### 2.1 | ECONOMIA DE ENERGIA ELÉTRICA

A MASTERSUL E A MSLOG UTILIZAM EM SEUS ESCRITÓRIOS (MATRIZ E FILIAIS) LÂMPADAS DE LED (LIGHT EMITTING DIODE), QUE ALÉM DE ECONOMIZAR ENERGIA, CERCA DE 80% EM RELAÇÃO AS LÂMPADAS INCANDESCENTES E 30% MAIS ECONÔMICAS QUE AS FLUORESCENTES, NÃO GERAM CALOR E TEM SUA LUMINOSIDADE UNIFORME, ISSO GARANTE MAIOR DURABILIDADE ALÉM DO CONFORTO OCUPACIONAL EM RELAÇÃO AS OUTRAS LÂMPADAS.

AS MANUTENÇÕES E TROCAS DE EQUIPAMENTOS SÃO FEITAS SEMPRE QUE NECESSÁRIAS. APARELHOS ANTIGOS, APRESENTAM MAIOR CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA E DEFASAGEM TECNOLÓGICA, ASSIM SENDO, A UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DENTRO DO PRAZO DE VIDA ÚTIL ESTABELECIDO POR SEU FABRICANTE, PENSANDO SEMPRE NA REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA, MAIOR CAPACIDADE TÉCNICA E INOVAÇÃO CONTINUADA.

O REQUISITO MAIS IMPORTANTE PARA COMPRAS DE NOVOS EQUIPAMENTOS É A AVALIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA, PRIORIZAMOS OS QUE TEM O SELO PROCEL DE ECONOMIA DE ENERGIA.

### 2.2 | APROVEITAMENTO DA LUZ NATURAL

A MASTERSUL E A MSLOG PREZAM PELA PRÁTICA DA UTILIZAÇÃO DA LUZ NATURAL DO DIA, O QUE POSSIBILITA REALIZAR AS ATIVIDADES DO DIA A DIA SEM O AUXILIO DAS LUZES ACESAS, COM ISSO CONTRIBUÍMOS COM A ECONOMIA DE ENERGIA ELÉTRICA.

ACREDITAMOS QUE A LUZ NATURAL TRAZ INÚMEROS BENEFÍCIOS QUE VAI MUITO ALÉM DA ECONOMIA FINANCEIRA, PROPORCIONA SENSAÇÃO DE CONFORTO VISUAL E VEM ESTAR ALÉM DE OTIMIZAR A CAPACIDADE DE ILUMINAÇÃO DO AMBIENTE.

TRABALHAMOS NA DISPOSIÇÃO DAS MESAS, OBJETOS E EQUIPAMENTOS DAS SALAS, PARA QUE NÃO HAJA OBSTRUÇÃO DA PASSAGEM DA LUZ. SEMPRE QUE POSSÍVEL DAMOS PREFERÊNCIA A UTILIZAÇÃO DE CORES CLARAS NAS SALAS, QUE CONTRIBUEM PARA UMA MAIOR LUMINOSIDADE.

### 2.3 | FONTE DE ENERGIA RENOVÁVEL

A MASTERSUL E A MSLOG UTILIZAM ENERGIA ELÉTRICA DA COPEL QUE É PIONEIRA EM ESTUDOS E RELATÓRIOS DE IMPACTO AMBIENTAL NA CONSTRUÇÃO DE USINAS HIDRELÉTRICAS E VEM AO LONGO DOS ANOS PRATICANDO IMPORTANTES AÇÕES E PROGRAMAS QUE ATESTAM O SEU COMPROMETIMENTO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SOCIOECONÔMICA. TODAS AS UNIDADES DA COMPANHIA ESTÃO SEDIADAS NO BRASIL, DISTRIBUÍDAS EM 10 ESTADOS. ALÉM DE SER UMA EMPRESA COMPROMETIDA COM ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE QUE TEM AÇÕES RECONHECIDAS EM ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE).

## 03 | COMPRAS SUSTENTÁVEIS

A MASTERSUL E A MSLOG ENTENDEM QUE AS COMPRAS DE MATÉRIAS PRIMAS PARA O FUNCIONAMENTO DA SUA CADEIA DE PROCESSOS DEVEM SER MENSURADAS E ANALISADAS DESDE A REAL NECESSIDADE DA COMPRA ATÉ A MELHOR OPÇÃO DE FORNECEDORES QUE DEVEM ATENDER, COMO MANDATÓRIO, AS DIRETRIZES DESSE CÓDIGO.

SENDO ASSIM A EMPRESA BUSCA FORNECEDORES QUE SE COMPROMETAM COM A CADEIA LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS, QUE ATENDAM AS LEGISLAÇÕES DE CADA LOCALIDADE, SE COMPROMETAM COM A BUSCA PELA SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL ALÉM DE SEREM COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE, QUE BUSQUEM ATENDER POLÍTICAS NA ÁREA DE EMISSÕES DE GGE E CONSUMO DE ENERGIA RENOVÁVEIS E PRINCIPALMENTE ESTEJAM PREOCUPADOS COM A REDUÇÃO DO AQUECIMENTO GLOBAL.

## 04 | DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS

A MASTERSUL E A MSLOG PRIORIZAM A DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS, COM ISSO REDUZ O CONSUMO DE PAPÉIS, CARTUCHOS, ESPAÇO FÍSICO DE ARMAZENAMENTO, ALÉM DE TORNAR O SEU PROCESSO MAIS PRÁTICO, ACESSÍVEIS, SEGUROS E CONSERVADOS.

A EMPRESA TEM UM AMBIENTE NA REDE ONDE OS DOCUMENTOS SÃO ARQUIVADOS DIGITALMENTE, FACILITANDO O ACESSO DE TODOS OS DEPARTAMENTOS A QUALQUER MOMENTO, ALÉM DA SEGURANÇA DEVIDO AOS SOFTWARES INSTALADOS E BACKUPS DIÁRIOS EM CASO DE PERDA DE REGISTROS.

PARA REUNIÕES E APRESENTAÇÕES UTILIZAMOS MEIOS TECNOLÓGICOS PARA VISUALIZAR DOCUMENTOS, TRAZENDO REDUÇÃO DE CUSTO E CONTRIBUINDO PARA O MEIO AMBIENTE, ALÉM DE ECONOMIZAR TEMPO, POSSIBILITA O ACESSO REMOTO DE PARTICIPANTES.

ANTES DE IMPRIMIR RECOMENDAMOS A VISUALIZAÇÃO ANTECIPADA DE DOCUMENTOS PARA NÃO GERAR DESPERDÍCIO DE PAPÉL/TONER E PRINCIPALMENTE ENERGIA E SE POSSÍVEL TAMBÉM SUGERIMOS A REUTILIZAÇÃO DE PAPÉIS PARA ANOTAÇÕES.

A MASTERSUL E A MSLOG ESTÃO ADERENTES A LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS) CUMPRINDO E RESPEITANDO AS OBRIGAÇÕES NO QUE DIZ RESPEITO DOS DADOS PESSOAIS.

## 05 | COLETA SELETIVA

NA MATRIZ E NAS FILIAIS DA MASTERSUL E MSLOG, EXISTEM LIXEIRAS IDENTIFICADAS PARA A SEPARAÇÃO DE LIXO (VIDRO, METAL, PLÁSTICO, PAPEL E ORGÂNICO), COMO FORMA DE CONTRIBUIR PARA O MEIO AMBIENTE, DIMINUIR A POLUIÇÃO E FAZER O DESCARTE CORRETAMENTE, CONTRIBUINDO ASSIM PARA A LIMPEZA E HIGIENE TANTO DO NOSSO AMBIENTE DE TRABALHO COMO DA COMUNIDADE.

TODOS OS COLABORADORES RECEBEM TREINAMENTO SOBRE A NECESSIDADE DA COLETA SELETIVA E AS EXPECTATIVAS DA EMPRESA SOBRE O TEMA NA SUA INTEGRAÇÃO (INÍCIO DO COLABORADOR NA EMPRESA) E CONSCIENTIZAÇÃO CONTINUAMENTE PORQUE A EMPRESA ENTENDE QUE EDUCAÇÃO FAZ TODA DIFERENÇA.



## 06 | DESCARTE CAUTELOSO

A MASTERSUL E A MSLOG PREZAM, ALÉM DA COLETA SELETIVA, PELO DESCARTE CONSCIENTE DO LIXO ELETRÔNICO EM GERAL, COMO COMPUTADORES, CABOS, IMPRESSORAS, CARTUCHOS E TONERS.

QUANDO EXISTE A POSSIBILIDADE DE REUSO DE ALGUM EQUIPAMENTO ELETRÔNICO, A EMPRESA OPTA PELA DOAÇÃO OU DESCARTE DIRETAMENTE COM EMPRESAS DE NOSSA CONFIANÇA E EMPRESAS PARCEIRAS.

UM DOS CRITÉRIOS PARA ESCOLA DE UM FORNECEDOR, É A LOGÍSTICA REVERSA, EM CASO DE PRODUTOS QUE CONTENHAM COMPOSIÇÃO QUÍMICA CAPAZES DE PREJUDICAR O MEIO AMBIENTE COMO: PILHAS, CARTUCHOS ETC.



## COMO FAÇO PARA DENUNCIAR

- AVISE SEU GESTOR IMEDIATO
- CONVERSE COM COMPLIANCE
- DEIXE SEU RELATO EM NOSSO CANAL DE DENUNCIAS,  
SE IDENTIFICANDO OU DE FORMA ANÔNIMA

WWW.OVIDORIADIGITAL.COM.BR/MASTERSUL

## 07 | POLÍTICA DE DESLOCAMENTO

SEMPRE QUE POSSÍVEL A MASTERSUL E A MSLOG FAZEM USO DE VÍDEO CONFERÊNCIA PARA GARANTIR QUE REUNIÕES E COMPROMISSOS SEJAM REALIZADOS DE FORMA QUE REDUZA CUSTOS COM VIAGENS E DESLOCAMENTO PARA A EMPRESA. ESSA PRÁTICA TAMBÉM É ALIMENTADA NAS ROTINAS DIÁRIAS DE TRABALHO HÍBRIDO (COLABORADORES VEM A EMPRESA 2 OU 3 VEZES SEMANALMENTE).

QUANDO REALMENTE SE FAZ NECESSÁRIA A PRESENÇA NAS VIAGENS E OU DESLOCAMENTOS BUSCAMOS QUE O VEÍCULO VÁ COM O MÁXIMO DE COLABORADORES QUE PRECISEM ESTAR NO LOCAL.

ESSAS PRÁTICAS TAMBÉM CONTRIBUEM COM A REDUÇÃO DA EMISSÃO DE CO2 E GEE NO MEIO AMBIENTE, COMBATE AO AQUECIMENTO GLOBAL ALÉM DE REDUZIR OS NÚMEROS DE CARRO NAS RUAS, DIMINUI TAMBÉM O NÚMERO DE VAGAS DE ESTACIONAMENTO.

## 08 | NÃO USO DE DESCARTÁVEIS

NA MASTERSUL E NA MSLOG, NÃO USAMOS COPOS PLÁSTICOS, ADOTAMOS O USO DE CANECAS E SQUEEZE PARA A REDUÇÃO DE COPOS PLÁSTICOS, ESSES ITENS JÁ FAZEM PARTE DA NOSSA ROTINA, TODOS OS COLABORADORES RECEBEM ASSIM QUE ENTRAM NA EMPRESA COMO FORMA DE INCENTIVAR AS AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO.

## 09 | APAGA A LUZ

A MASTERSUL E A MSLOG INCENTIVAM OS PROFISSIONAIS A ADOTAREM A SUSTENTABILIDADE NO COTIDIANO, COMO A REDUÇÃO DE ENERGIA, COM O PRINCÍPIO QUE LEVANTOU DELIGUE AS TELAS E SAIU DA SALA APAGUE A LUZ.

ESSE MÉTODO É UTILIZADO DE FORMA PROCEDIMENTADA, NOSSAS TELAS, DESLIGAM AUTOMATICAMENTE NUM INTERVALO DE TEMPO DE 3 MINUTOS SEM USO. ALÉM DISSO TAMBÉM SÃO DESLIGADOS AR-CONDICIONADO NO FINAL DO EXPEDIENTE, APAGAR A LUZ DA SALA CASO NÃO TENHA MAIS NINGUÉM UTILIZANDO O AMBIENTE SÃO AÇÕES AUTOMÁTICAS DE NOSSOS COLABORADORES.

## 10 | DENÚNCIAS

CASO UM COLABORADOR, PARCEIRO COMERCIAL OU FORNECEDOR IDENTIFIQUE OU SUSPEITE DE QUALQUER VIOLAÇÃO ÀS DIRETRIZES ESTABELECIDAS NESTE CÓDIGO ELE É TREINADO E INCENTIVADO A IMEDIATAMENTE ENTRAR COM CONTATO COM O COMITÊ DE ÉTICA, AQUI CHAMAMOS DE GUARDIÕES DA INTEGRIDADE, ATRAVÉS DOS CANAIS DE ACESSO COLOCADOS A DISPOSIÇÃO.

TODAS AS DENUNCIAS SERÃO ANALISADAS PELO COMITÊ E AÇÕES PERTINENTES SERÃO TOMADAS. ESSE CANAL É CERTIFICADO ATRAVÉS DA ISO 37001, PORTANTO UMA VEZ AO ANO O ORGANISMO CERTIFICADOR FAZ AUDITORIA EM TODO PROCESSO DE DENUNCIAS. HAVENDO DENUNCIAS QUE NÃO FOREM CONFIRMADAS ESSA SERÃO ARQUIVADAS, PORÉM MANTIDAS NA BASE DO CANAL.

NOSSO COMITÊ DE

# ÉTICA



ANDRÉ CALO  
BI

FERNADA BURG  
PESSOA DO COMPLIANCE

BRUNO GOUDEL  
CIA

LUCINÉIA DA SILVA  
FINANCEIRO

## 11 | CANAL DE ACESSO

O CANAL DE ACESSO TEM O OBJETIVO DE RECEBER CRÍTICAS, SUGESTÕES, DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES, COM TOTAL GARANTIA DE RESPEITO, SIGILO E CONFIDENCIALIDADE E QUE NÃO HAVERÁ REPRESÁLIAS OU QUALQUER INTERFERÊNCIA NA CARREIRA PROFISSIONAL DO DENUNCIANTE. PARA ISSO NOSSO CANAL PODE SER ANÔNIMO, É ON LINE E ESTÁ DISPONÍVEL 24H POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA.

## 13 | DIREÇÃO A TODA ESCUTA

A DIREÇÃO DA EMPRESA ESTÁ SEMPRE DE PORTAS ABERTAS PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS COLABORADORES. ELES, OS COLABORADORES, PODEM SOLICITAR REUNIÕES, MANDAR E-MAIL OU ATÉ MESMO UM CAFÉ COM A DIREÇÃO. OBJETIVO DESSA AÇÃO É DEIXAR CLARO QUE CADA UM É IMPORTANTE PARA O TODO DA EMPRESA E QUE FAZER PARTE É UM ATO DE RESPEITO QUE FORTIFICA LAÇOS E PRINCIPALMENTE CRIA PARCERIA.

## 12 | COMITÊ DE ÉTICA

O COMITÊ DE ÉTICA É FORMADO POR GESTORES E COLABORADORES DE SETORES DIVERSOS DA EMPRESA. TODOS FORAM DEVIDAMENTE CADASTRADOS E ASSINARAM TERMO DE COMPROMISSO. AS DEMANDAS SÃO ANALISADAS PELO COMITÊ ATRAVÉS DE RECEBIMENTO DE LINK DIRETO DO CANAL ([WWW.OUIDORDIGITAL.COM.BR/MASTERSUL](http://WWW.OUIDORDIGITAL.COM.BR/MASTERSUL)). CADA MEMBRO DO COMITÊ POSSUI LOGIN E SENHAS ESPECÍFICAS PARA ACESSO. O COMITÊ É GERIDO PELA PESSOA DE COMPLIANCE DA EMPRESA.

# VIGÊNCIA

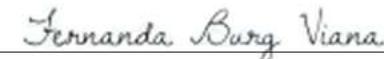
ESSE DOCUMENTO FOI APROVADO PELA DIREÇÃO DA EMPRESA, PELA PESSOA DE COMPLIANCE E PELO COMITÊ DE ÉTICA, PASSA VIGORAR A PARTIR DA SUA PUBLICAÇÃO E TEM PRAZO DE VALIDADE INDETERMINADO. SUAS REVISÕES SEGUIRÃO AS LEGISLAÇÕES APlicáveis, AS NOVAS DEMANDAS NA ÁREA DO MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E POLÍTICAS SOCIAIS QUE VENHAM A FAZER PARTE DA CULTURA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA.



MARCO AURÉLIO GOUDEL  
CEO



LEONARDO BARTOLAMEI  
CFO



FERNANDA BURG VIANA  
COMPLIANCE ANTISSUBORNO



**Curitiba / Matriz**

Rua João Negrão, 162 - 5º andar  
Centro, Curitiba - PR  
CEP: 80010-200  
+55 (41) 3024-0100

**Paranaguá / Filial**

+55 (41) 3423-7051  
VOIP: 4501